Приложение № 2

Порядок возврата билетов МАУ ДО «ДШИ» с. Инзер

Возврат билетов МАУ ДО «ДШИ» с. Инзер (далее-учреждение) осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 18.07.2019 года №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения".

1.В случае отказа от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя либо со смертью его родственников возвращается полная стоимость билета, в соответствии с правилами, определенными Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения"

2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого учреждением мероприятия по причинам, не предусмотренным п.1 настоящего Порядка, посетитель имеет право при возврате билета, абонемента или экскурсионной путевки:

не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия учреждение вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки.

3. Для абонементов на проводимые учреждением зрелищные мероприятия днем проведения зрелищного мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.

Билеты, абонементы и экскурсионные путевки (за исключением именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок), учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), по решению администрации учреждения могут не приниматься к возврату.

Учреждение при возврате посетителем билета, абонемента или экскурсионной путевки на проводимое зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое учреждением зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки. Возврат посетителю стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки осуществляется учреждением либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет, абонемент или экскурсионная путевка, если договором уполномоченного лица с учреждением на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки.

Учреждение не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителем сверх установленной учреждением цены билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки.